

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
গাজীপুর- ১৭০১।
www.sca.gov.bd

স্মারক নং-১২.৮১০.০৩৫.০০.০০.০০৮.২০১১- ২৭৪

তারিখ: ২৭/৩/১৮

বিষয়: মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর ফরমেট অনুসরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয় এর আইসিটি সেল এর স্মারক নং-১২.০০.০০০০.০১৫.৩২.০০১.১৬-২৫, তারিখ: ০৬ জুন, ২০১৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর- এর সিটিজেন্স চার্টার সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্যাদি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৫ (পাচ) পাতা।

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

(মোঃ খায়রুল বসির)
পরিচালক

ফোনঃ ৪৯২৬৩৫১২

(e-mail: dir.sca.gov.bd@gmail.com)

অনুলিপিঃ

✓ ১। অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), অত্র দপ্তর। তাকে এ পত্রের কপিটি অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|-------------|---|--|---|---|---|--|---|
| ক্র : নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) |
| ১ | প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা | ফসল ভেদে ৭-৩০ দিন | নমুনা সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম | নমুনা সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট জেলা ও আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) | প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২০/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=২০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২০/- ট্রেজারী চালান | (১) সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ও জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, টেলিফোন নম্বরঃ ওয়েবসাইট: www.sca.gov.bd (২) প্রধান বীজ প্রযুক্তিবিদ, কেন্দ্রীয় বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, ফোন-৪৯২২৯৪০৩৩ ই-মোইলঃ cst@sca.gov.bd | (১) সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ও জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, টেলিফোন নম্বরঃ ওয়েবসাইট: www.sca.gov.bd (২) প্রধান বীজ প্রযুক্তিবিদ, কেন্দ্রীয় বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, ফোন-৪৯২২৯৪০৩৩ ই-মোইলঃ cst@sca.gov.bd |
| ১ | বার্ষিক প্রকাশনা ও মুদ্রণ কপি বিতরণ | চাহিদা প্রাপ্তির পর ৩ কর্মদিবস | - | - | বিনা মূল্যে | জনাব ফারজানা হক দীপ, প্রকাশনা অফিসার (অঃ দাঃ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৭৭১-৩৭১৩৬৪ ই-মেইলঃ seedanalyst.1@sca.gov.bd | সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, মোবাইলঃ ০১৭১১-৩৭৯২৩১ ই-মেইলঃ sto@sca.gov.bd |
| ৩ | মাঠ প্রত্যয়ন | আউশ ধান- ১২০ দিন আমিন ধান- ১৫০ দিন বোরো ধান- ১০০ দিন গম- ১৫০ দিন পাট, মেস্তা ও কেনাফ- ২০০ নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ- ১৫০, আলু- ১৩০ দিন আখ- ১৩০ দিন | নির্ধারিত আবেদন ফরম (ফরম নং !!!) | নির্ধারিত আবেদন ফরম (ফরম নং !!!), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সকল কার্যালয় ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) | প্রতি আবেদন ২০০/- ট্রেজারী চালান | সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক এবং জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, টেলিফোন নম্বরঃ ওয়েবসাইট: www.sca.gov.bd * | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং) ফোনঃ ০১-৪৯২৬১১৮৩ |
| ৪ | প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা | নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৭-৩০ দিন | নির্ধারিত আবেদন ফরম | বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর কেন্দ্রীয় ও আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) | প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা -২০/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=২০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২০/- ট্রেজারী চালান | সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার। (৩) প্রধান বীজ প্রযুক্তিবিদ, কেন্দ্রীয় বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, ফোন-০২-৯২২৯৪০৩৩, ই-মেইলঃ cst@sca.gov.bd | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং) ফোনঃ ০১-৪৯২৬১১৮৩ |

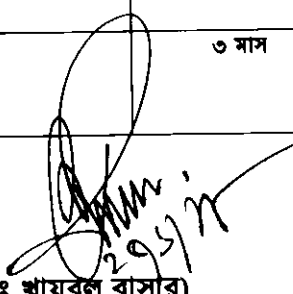
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|-------------|---|--|-------------------------|--|---|---|--|
| ক্র : নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) |
| ৫ | প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ | ৪০-৬০ দিন | ট্যাগের চাহিদাপত্র | ট্যাগের চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ও জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার | প্রতি ট্যাগ ০.২০ টাকা। ট্রেজারী চালান | সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক এবং জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, টেলিফোন নম্বর ও ওয়েবসাইট: www.sca.gov.bd (৩) ডিডি (মাঠ প্রশাসন), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, ফোন নম্বর-০২-৪৯২৬২২৬৭, | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং) ফোনঃ ০২-৪৯২৬২২৮৩ |
| ৬ | জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থিত জাতের Distinctness Uniformity & Stability (DUS) পরীক্ষা | ২ বছর ৩ মাস | - | - | প্রতি জাতের জন্য ২০০০/- ডিডি এর মাধ্যমে | উপ-পরিচালক (মান নিয়ন্ত্রণ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর ফোন-০২-৪৯২৬৩৪৫৩ ই-মেইলঃ ddqc@sca.gov.bd | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), ফোনঃ ০২-৪৯২৬২২৮৩ |
| ৭ | জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থিত জাতের Value for Cultivation & Uses (VCU) পরীক্ষা করা | ফসল ও মৌসুম ভিত্তিক ফুল আসার সময়ে এবং পরিপক্বতার সময় মোট দুই বার মাঠ মূল্যায়ন দল কর্তৃক পরিদর্শন ও মূল্যায়ন। | - | - | বিনা মূল্যে | উপ-পরিচালক (মান নিয়ন্ত্রণ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর ফোন-০২-৪৯২৬৩৪৫৩ ই-মেইলঃ ddqc@sca.gov.bd | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), ফোনঃ ০২-৪৯২৬২২৮৩ |
| ৮ | হাইব্রিড ধানের জাত নিবন্ধন | ১ বছর ৩ মাস - ২ বছর ৬ মাস | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | জাতের নমুনা পাঠানোর শেষ তারিখ বোরো - ১ নভেম্বর আমন- ১৫ মে সদর দপ্তর ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) | প্রতি জাতের জন্য এন্টি ফি ৩০০০/- এবং প্রতি জাতের জন্য ট্রায়াল খরচ ৫৪,০০০/- ডিডি এর মাধ্যমে | উপ-পরিচালক (মান নিয়ন্ত্রণ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর ফোন-০২-৪৯২৬৩৪৫৩ ই-মেইলঃ ddqc@sca.gov.bd | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), ফোনঃ ০২-৪৯২৬২২৮৩ |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|-------------|---|---|---|--|---|--|--|
| ক্র : নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) |
| ৯ | প্রি- পোস্ট ও গ্রো আউট টেস্ট ও ফলাফল প্রদর্শন | আউশ খান-১২০ দিন আমন খান-১৩০ দিন বোরো খান ১৭০ দিন গম-১২০ দিন পাট, মেস্তা ও কেনাফ- ১৫০ নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ- আলু- ১০০ দিন | - | - | বিনা মূল্যে | উপ-পরিচালক (মান নিয়ন্ত্রণ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর ফোন-০২-৪৯২৬৩৪৫৩ ই-মেইলঃ ddqc@sca.gov.bd | অতিরিক্ত পরিচালক (মাঠ প্রশাসন, পরিকল্পনা ও মনিটরিং), ফোনঃ ০২-৪৯২৬২২৮৩ |
| ১০ | বীজ ডিলার ও কৃষকদের প্রশিক্ষণের আয়োজন করা | ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ১-৫ দিন | - | - | বিনা মূল্যে | সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, মোবাইলঃ ০১৭১১-৩৭৯১৩১ ই-মেইলঃ sto@sc.gov.bd | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৪১২ ও ইমেইলঃ dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১১ | International Seed Testing Association (ISTA) হতে প্রাপ্ত রেফারী বীজের নমুনা পরীক্ষা করে ফলাফল প্রেরণ | ফসল ভেদে ৪০-৬০ দিন | নমুনা বীজসহ পত্র প্রদান | - | (৫.২১৪+৩.১৫%) সুইস ফ্রাঙ্ক (প্রতি বছর পরিবর্তনশীল) | প্রধান বীজ প্রযুক্তিবিদ, কেন্দ্রীয় বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, ফোন-০২-৯২৯৪০৩৩ ই-মোইলঃ cst@sca.gov.bd | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৪১২ ও ইমেইলঃ dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১২ | কর্মচারীদের পদোন্নতি, উচ্চত স্কেল ও বর্ধিত বেতন বৃদ্ধি | ৩-৬ মাস | গ্রেডেশন তালিকা, সার্ভিস বুক ও এসিআর | বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী সদর দপ্তর | বিনা মূল্যে | ডিডি (প্রশাসন), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোন:-০২-৪৯২৬২৯১০ | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৪১২ ও ইমেইলঃ dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১৩ | জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী | ৭-১৫ দিন | জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন | জেলা হিসাবরক্ষণ অফিস | বিনা মূল্যে | ডিডি (অর্থ ও হিসাব), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোন:-০২-৯২৯৪০৩২ | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৪১২ ও ইমেইলঃ dir.sca.gov.bd@gmail.com |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|-------------|--|------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------|--|--|
| ক্র : নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল) |
| ১৪ | অর্জিত ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি | ৭-১৫ দিন | ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন | জেলা হিসাব রক্ষণ অফিস/ বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী সদর দপ্তর | বিনা মূল্যে | ডিডি (প্রশাসন), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোন:-০২-৪৯২৬২৯১০ | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৫১২ ও ইমেইল: dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১৫ | পিআরএল মঞ্জুর | আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ দিন | - | বয়স প্রত্যয়নের জন্য এসএসসি'র সনদসহ আবেদন | বিনা মূল্যে | ডিডি (প্রশাসন), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোন:-০২-৪৯২৬২৯১০ | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৫১২ ও ইমেইল: dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১৬ | পেনশন মঞ্জুর | আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ দিন | - | <input type="checkbox"/> নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ <input type="checkbox"/> পাসপোর্ট সাইজ ছবি <input type="checkbox"/> পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশ প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র <input type="checkbox"/> নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ <input type="checkbox"/> প্রত্যাশিত শেষ বেতন এসএসসি সার্টিফিকেট <input type="checkbox"/> দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি <input type="checkbox"/> সরকারী বাসায় না বসবাসের প্রত্যয়নপত্র <input type="checkbox"/> আনুগত্য সনদপত্র <input type="checkbox"/> নাগরিক সনদপত্র <input type="checkbox"/> না-দাবী সনদপত্র, মূল-১ (এক) টি <input type="checkbox"/> অর্জীকার নামা <input type="checkbox"/> অডিট প্রত্যয়নপত্র <input type="checkbox"/> চাকুরীর বিবরণী | বিনা মূল্যে | ডিডি (প্রশাসন), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোন:-০২-৪৯২৬২৯১০ | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৫১২ ও ইমেইল: dir.sca.gov.bd@gmail.com |
| ১৭ | সংস্থায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন করা | ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ৩-৭ দিন | | | বিনা মূল্যে | সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর, মোবাইলঃ ০১৭১১-৩৭৯২৩১ ই-মেইলঃ sto@sca.gov.bd | পরিচালক ফোনঃ ০২-৪৯২৬৩৫১২ ও ইমেইল: dir.sca.gov.bd@gmail.com |

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্র.নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময় |
|--------|---|-----------------------------------|--|-----------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | জনাব মোঃ খায়রুল বাসার, অতিরিক্ত দায়িত্ব- অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর। ফোনঃ ০২-৯২৯৪০৩৬ | ১-৩ মাস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব মোঃ খায়রুল বাসার পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর ফোন: ০২-৪৯২৬৩৫১২, e-mail: director@sca.gov.bd / dir.sca.gov.bd@gmail.com | ১-৩ মাস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | কৃষি সন্ত্রালয় | সিনিয়র সচিব, কৃষি সন্ত্রালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ওয়েব: www.moa.gov.bd | ৩ মাস |


(মোঃ খায়রুল বাসার)
পরিচালক
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
গাজীপুর-১৭০১।