

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ জনাব আবদুর রাজ্জাক
পরিচালক
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।

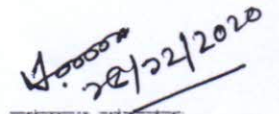
স্থানঃ প্রশিক্ষণ হল রুম, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর।

তারিখঃ ১৫ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রি:।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উদ্দেশ্য এবং এ বিষয়ে সকলের ধারণা থাকার গুরুত্ব্যরোপ করেন। তিনি এ সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উপপরিচালক প্রশাসনকে সরকারী নির্দেশনার আলোকে অভিযোগের ধরণ, অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে আলোকপাত করার অনুরোধ করেন। অতপর উপপরিচালক (প্রশাসন) ও অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নিম্নরূপ বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন।

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	আলোচক	সিদ্ধান্ত
০১.	অভিযোগের, প্রকৃতি, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কার্যপরিধি, আপিল কর্মকর্তা ও তার কার্যপরিধি, অভিযোগ ও আপিল দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	যথাযথ অনুসরণ ও সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০২.	অভিযোগ যাচাই বাছাই ও তদন্ত, নিষ্পত্তির সময়সীমা, অভিযোগ ও আপিল দাখিলের নির্ধারিত ফরম, অসত্য ও হয়রানীমূলক অভিযোগ দাখিলে করণীয়	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	ঐ

বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভাপতি সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সচেতন থাকার অনুরোধ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


আবদুর রাজ্জাক
পরিচালক
ফোনঃ ৪৯২৭২২০০
dir.sca.gov.bd@gmail.com
